

# Das Online-Service für Inhaber der OÖ Familienkarte

---

## Das Online-Service der OÖ Familienkarte

### Informationsquelle für Familien

Allen OÖ Familienkarten-Inhabern steht das Online-Service der OÖ Familienkarte zur Verfügung. Dieses Angebot beinhaltet das "Digitale Elternbildungskonto" und zusätzlich ein umfangreiches Informationsservice für Familien.



© gpointstudio-adobe.stock.com

## Kurzbeschreibung



- Aktivierung des Digitalen Elternbildungskontos
- Einsicht auf das aktuelle Elternbildungskonto
- Einsicht auf die Elternbildungsveranstaltungen, wo Oö. Elternbildungsgutscheine eingelöst wurden
- Einlösen von Oö. Elternbildungsgutscheinen bei den Elternbildungsveranstaltungen
- Änderungsantrag zur OÖ Familienkarte mit Einsicht auf die eigenen Daten
- Automatische Verständigung via E-Mail, wenn aufgrund des Alters eines Kindes ein Förderansuchen möglich ist (z.B. zum 3. Geburtstag → Information über den Oö. Kinderbetreuungsbonus etc.)

## Registrierung

Um hinkünftig das Online-Service der OÖ Familienkarte nutzen zu können, ist eine **einmalige Registrierung** auf [www.familienkarte.at](http://www.familienkarte.at) erforderlich:

Hierbei werden Sie aufgefordert, die **ID-Nummer** Ihrer OÖ Familienkarte (diese finden Sie auf der Rückseite Ihrer OÖ Familienkarte beginnend mit "3270") und den **Nachnamen** einzugeben.

Weiters ist erforderlich, die **E-Mail-Adresse** anzugeben, welche zugleich der hinkünftige Benutzername ist. An diese E-Mail-Adresse erhalten Sie in Zukunft sämtliche Verständigungen seitens des OÖ Familienreferates. Mit Eingabe des von Ihnen gewählten **Passwortes** ist die Registrierung vollständig.

 Spielplatzführer Kontakt Downlo...

FamilienkarteFörderungenElternbildungFreizeitFamilienk...

*Wonach suchen Sie?*

Sie sind hier: [Startseite](#) - [Elternbildung](#) - [ONLINE-SERVICE FÜR ELTERN](#) - [Registrierung](#)

### Registrierung zum Online-Service der OÖ Familienkarte

Für die Registrierung müssen Sie die **ID-Nummer Ihrer OÖ Familienkarte** (ohne Leerzeichen!), den **Nachnamen** und Ihre gewünschten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) eingeben. Die ID-Nummer finden Sie auf der **Rückseite Ihrer OÖ Familienkarte (beginnend mit "3270")**.

Bitte wählen Sie als Benutzernamen eine aktive Mailadresse, da Sie in Zukunft die Benachrichtigungen zu diesem Online-Service der OÖ Familienkarte per Mail erhalten werden. Mit dem Absenden des Registrierungsformulars stehen Ihnen die Leistungen des Online-Services zur Verfügung.

[Leistungen Online-Service](#)

---

Hinweis: Die mit \*) gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

ID-Nummer Ihrer OÖ Familienkarte  \*)

Nachname  \*)

E-Mail (=Benutzername)  \*)

Gewünschtes Passwort  \*)

Passwort Wiederholung  \*)

### Datenschutz

Ja ich erkläre mich mit den [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden. \*)

Nach der Registrierung, erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie die **Registrierung bestätigen** müssen.



Mit den nun von Ihnen angegebenen **Zugangsdaten** (Benutzername + Passwort) können Sie sich jederzeit in das Online-Service der OÖ Familienkarte **einloggen** – egal, ob am Stand-PC, Laptop, Tablet oder Smartphone.

Sie sind hier: [Startseite](#) - [Elternbildung](#) - [ONLINE-SERVICE FÜR ELTERN](#) - [Registrierung](#) - [Registrierung erfolgreich](#)

**Vielen Dank für Ihre Registrierung!**

Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich verifiziert und könnten nun alle Vorteile des Online-Service nutzen.

Im nächsten Schritt können Sie nun das "**Digitale Elternbildungskonto**" aktivieren, indem Sie auf den Button "**Digitales Elternbildungskonto aktivieren und € 10 Bonus erhalten**" klicken.

Als Bonus für den Umstieg auf das digitale Elternbildungskonto erhalten Sie Öö. Elternbildungsgutscheine im Wert von 10 Euro gutgebucht.

Somit ist Ihre Aktivierung abgeschlossen und Sie können den vollen Umfang des Online-Service nützen. Die 10 Euro Bonus sind sofort verfügbar.

The screenshot shows a navigation bar with five tabs: Familienkarte, Förderungen, Elternbildung (selected), Freizeit, and Familien. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Wonach suchen Sie?". A breadcrumb trail reads: "Sie sind hier: [Startseite](#) - [Elternbildung](#) - [ONLINE-SERVICE FÜR ELTERN](#) - [Elternbildungskonto](#)".

The main content area features a red heading: "Willkommen in Ihrem persönlichen Elternbildungskonto!". Below this, it states: "Hier erhalten Sie einen aktuellen Überblick über Ihre Buchungen:". A sub-header reads "MEIN ELTERNBILDUNGSKONTO".

The central message is: "Vielen Dank für Ihre Registrierung zum Online-Service der Öö Familienkarte". It explains that users can now use their personal "Digitale Elternbildungskonto" and can quickly and easily redeem vouchers for parent education events. A warning follows: "NIE WIEDER GUTSCHEINE UND SOMIT GELD VERLIEREN." It notes that the online service is available everywhere and at all times. A key benefit is highlighted: "Als Startguthaben erhalten Sie einen Bonus von 10 Euro Elternbildungsguthaben gleich auf Ihrem Konto gutgebucht." A red warning note states: "Beachten Sie: Es ist kein Wechsel von digitalen Elternbildungsguthaben auf physische Elternbildungsgutscheine möglich." At the bottom, a button is labeled "DIGITALES Elternbildungskonto aktivieren und € 10 Bonus erhalten".

## Digitales Elternbildungskonto

Die Funktion des Elternbildungskontos ist vergleichbar mit einem "normalen Girokonto": Das Guthaben wird zum jeweiligen Stichtag automatisch auf Ihr Konto gebucht.

Oö. Elternbildungsgutscheine im Wert von 20 Euro werden bereits mit Ausstellung der "Erstkarte" der OÖ Familienkarte zur Verfügung gestellt. Nach dem Eintrag des Kindes in die OÖ Familienkarte (Geburt) sowie zum 3., 6. und 10. Geburtstag des Kindes werden jeweils weitere 20 Euro Oö. Elternbildungsgutscheine ausgegeben.

**Hinweis:** Im digitalen Konto wird das Guthaben am ersten Tag des nächsten Monats gutgebucht.

**Familienkarte**      **Förderungen**      **Elternbildung**      **Freizeit**      **Familien**

*Wonach suchen Sie?*

Sie sind hier: [Startseite](#) - [Elternbildung](#) - [ONLINE-SERVICE FÜR ELTERN](#) - [Elternbildungskonto](#)

**Willkommen in Ihrem persönlichen Elternbildungskonto!**

Hier erhalten Sie einen aktuellen Überblick über Ihre Buchungen:

**MEIN ELTERNBILDUNGSKONTO**

**Vielen Dank für den Umstieg auf das "Digitale Elternbildungskonto"!**

**Ihr verbleibendes Elternbildungsguthaben: 10,-**

**Gutschein**  
Ausstellungsdatum: 26.02.2025 • Gültig bis: 26.02.2028 **10 Wert**

**Buchungen**  
keine Buchungen vorhanden

**Ihr verbleibendes Elternbildungsguthaben: 10,-**

[zum Elternbildungsangebot](#)

Mit Klick auf den Button "**zum Elternbildungsangebot**" gelangen Sie in den Elternbildungs-Veranstaltungskalender auf [www.familienkarte.at](http://www.familienkarte.at). Dort können Sie die gewünschte Veranstaltung suchen und anschließend gleich die Teilnahmegebühr an den Veranstalter "**überweisen**" (= Oö. Elternbildungsgutschein einlösen).

FamilienkarteFörderungenElternbildungFreizeitFamilien

Wonach suchen Sie?

Sie sind hier: [Startseite](#) - [Elternbildung](#) - [ELTERNBILDUNGSVERANSTALTUNGEN](#) - [Veranstaltungskalender](#)

### Elternbildungsveranstaltungen

Sie können mittels der von Ihnen ausgewählten Suchkriterien Ihre Suche einschränken und erhalten dann eine Auflistung jener Elternbildungsangebote, die diesen entsprechen.

▼

▼

Aktuell können Sie aus **2061 Elternbildungsveranstaltungen** auswählen.

## Oö. Elternbildungsgutscheine einlösen:

### Digitales Elternbildungsguthaben einlösen

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Bitte kontrollieren Sie den Veranstaltungstitel
- Die Einlösung des Gutscheines ersetzt nicht die Anmeldung.  
Melden Sie sich daher bitte vorher für die Veranstaltung an. Erst nach Bestätigung des Veranstalters lösen Sie bitte das Guthaben ein.
- Dem Veranstalter wird eine Bestätigung der Einlösung zugesendet.
- Auch Sie erhalten unter der hinterlegten Mailadresse eine Kopie der Bestätigungsmail.

### Gutschein einlösen

Veranstaltung:	Spielgruppe
Teilnahmegebühr:	50 €
Datum:	von 03.03.2025 bis 02.05.2025
Uhrzeit:	von 09:00:00 bis 12:00:00
Ihr aktuelles Guthaben:	10,-
Ihr gewünschter Wert zur Einlösung:	<input style="width: 90%;" type="text"/> *)

Ja, ich habe die [Datenschutzrichtlinien](#) gelesen und verstanden. Meine personenbezogenen Daten werden an den zuständigen Veranstalter weitergeleitet.

**Anmerkung:** Der User kann auch für z.B. 2 Personen die Teilnahmegebühr überweisen, oder auch nur einen Teilbetrag überweisen, falls das Gesamtguthaben am Konto niedriger als die Teilnahmegebühr ist. Eine verbleibende Differenz müsste dann direkt bei der Veranstaltung beglichen werden. Das System greift automatisch auf die ältere Gültigkeit der Oö. Elternbildungsgutscheine zu.

Nach der Bestätigung durch Klick auf "**Jetzt einlösen**" erhalten Sie via E-Mail (= Benutzername) eine Bestätigung über die getätigte Zahlung.

**Diese Bestätigung ist direkt bei der Veranstaltung als Zahlungsnachweis vorzulegen!  
Beachten Sie, dass die Überweisung der Teilnahmegebühr nicht die Anmeldung ersetzt!**

Der Veranstalter erhält ebenfalls diese E-Mail als Bestätigung über den Buchungseingang.

### Digitales Elternbildungsguthaben einlösen

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Bitte kontrollieren Sie den Veranstaltungstitel
- Die Einlösung des Gutscheines ersetzt nicht die Anmeldung.  
Melden Sie sich daher bitte vorher für die Veranstaltung an. Erst nach Bestätigung des Veranstalters lösen Sie bitte das Guthaben ein.
- Dem Veranstalter wird eine Bestätigung der Einlösung zugesendet.
- Auch Sie erhalten unter der hinterlegten Mailadresse eine Kopie der Bestätigungsmail.

### Gutschein einlösen, Daten überprüfen

Veranstaltung:	Spielgruppe
Teilnahmegebühr:	50 €
Datum:	von 03.03.2025 bis 02.05.2025
Uhrzeit:	von 09:00:00 bis 12:00:00
Ihr aktuelles Guthaben:	10,-
Ihr gewünschter Wert zur Einlösung:	<b>10 €</b>

[abbrechen & Wert korrigieren](#)

Jetzt einlösen

Sollte eine Teilnahme an der Veranstaltung aus bestimmten Gründen nicht mehr möglich sein, hat der Veranstalter die Möglichkeit, die Teilnahmegebühr wieder zu stornieren. Der Betrag wird auf Ihrem Elternbildungskonto wieder gutgebucht. Diese wird in Ihrem Elternbildungskonto wie folgt vermerkt:

27.02.2025	Spielgruppe / 03.03.2025 - 02.05.2025	Einlösung	-10,-
27.02.2025	Spielgruppe / 03.03.2025 - 02.05.2025	Storno	10,-
Restbetrag			<u>10,-</u>

Sobald ein User ein Guthaben vom Elternbildungskonto für eine Veranstaltung an den Veranstalter "überweist", erhält der Veranstalter eine E-Mail, die diesen Vorgang bestätigt. Weiters hat der Veranstalter im "Veranstalter-Login" Einblick auf alle getätigten **Buchungen**.

ELTERNBILDUNGSVERANSTALTUNGEN **BANKDATEN ÄNDERN**


Hier können Sie eine neue Elternbildungsveranstaltung anlegen:

[Neue Elternbildungsveranstaltung anlegen](#)

### Meine Elternbildungsveranstaltungen

Hier können Elternbildungsgutscheine eingelöst werden.

↑↓	Datum	Titel/ Ort	Abrechnungstatus	Aktionen
<input type="checkbox"/>	03.03.2025 09:00 bis 02.05.2025 12:00	<a href="#">Spielgruppe</a> Testveranstaltung	nicht ausgebucht <a href="#">Gutscheincodes eingeben</a> <a href="#">Buchungen (3)</a>	<a href="#">Ausgebucht</a> <a href="#">Kopieren</a>

 [Markierte Einträge abrechnen](#)

(keine Änderung/Abrechnung danach mehr möglich)

Die Inhaber der OÖ Familienkarte werden nach der erfolgreichen "Überweisung" eines Elternbildungsguthabens auf eine Veranstaltung per E-Mail verständigt und können diese beim Veranstalter als Bestätigung vorweisen. Dies können Sie mit Vorlage der ausgedruckten Bestätigungs-E-Mail machen oder auch z.B. am Smartphone das "Digitale Elternbildungskonto" aufrufen und so die getätigte Buchung vorweisen.

Der Veranstalter erhält außerdem eine detaillierte Einsicht auf alle Transaktionen und kann auch so kontrollieren, wer bereits die Teilnahmegebühr (oder einen Teilbetrag) überwiesen hat.

Hier hat der Veranstalter auch die Möglichkeit, die Teilnahmegebühr an den User "zurückzubuchen", indem er die Buchung "**storniert**" (Eine Teilstornierung von Beträgen ist nicht möglich).

ELTERNBILDUNGSVERANSTALTUNGEN **BANKDATEN ÄNDERN**

Hier können Sie eine neue Elternbildungsveranstaltung anlegen:

[Neue Elternbildungsveranstaltung anlegen](#)

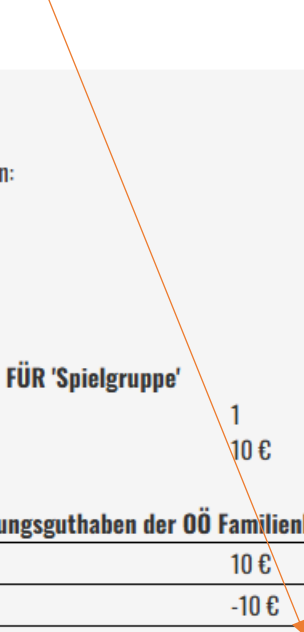
**EINGELÖSTES GUTHABEN FÜR 'Spielgruppe'**

Anzahl der individuellen Transaktionen	1
Summe des abgebuchten Elternbildungsguthaben	10 €

Hier finden Sie eine Übersicht der eingelösten Bildungsguthaben der OÖ Familienkartenbesitzer

TEST Erstkarte 5	ID: 3219700000372232	10 €	<a href="#">storniert</a>
TEST Erstkarte 5	ID: 3219700000372232	-10 €	<a href="#">Stornobuchung</a>
TEST Erstkarte 5	ID: 3219700000372232	10 €	<a href="#">Stornieren</a>

[Zurück zur Übersicht](#)



Die Abrechnung der Veranstaltung erfolgt durch das "Markieren" der jeweiligen Veranstaltung:

Sobald bei "**Buchungen ()**" in Klammer eine Ziffer über 0 aufscheint, ist dies ein Hinweis, dass bei dieser Veranstaltung Gutscheine abzurechnen sind. Es gibt keine zeitliche Vorgabe, wann die Abrechnung seitens des Veranstalters anzustoßen ist. Natürlich können auch mehrere Veranstaltungen auf einmal abgerechnet werden, indem all diese Veranstaltungen markiert werden.

**Bitte beachten Sie, die Bankdaten (IBAN) immer am aktuellen Stand zu halten!**

ELTERNBILDUNGSVERANSTALTUNGEN **BANKDATEN ÄNDERN**

Hier können Sie eine neue Elternbildungsveranstaltung anlegen:

[Neue Elternbildungsveranstaltung anlegen](#)

**Meine Elternbildungsveranstaltungen**

Hier können Elternbildungsgutscheine eingelöst werden.

↑↓	Datum	Titel/ Ort	Abrechnungsstatus	Aktionen
<input type="checkbox"/>	03.03.2025 09:00 bis 02.05.2025 12:00	<a href="#">Spielgruppe</a> Testveranstaltung	nicht ausgebucht <a href="#">Gutscheinodes eingeben</a> <a href="#">Buchungen (3)</a>	<a href="#">Ausgebucht</a> <a href="#">Kopieren</a>

↑  
[Markierte Einträge abrechnen](#)  
(keine Änderung/Abrechnung danach mehr möglich)

Unter "**Gutscheinodes eingeben**" können nach wie vor in gewohnter Weise die EAN-Codes der physischen Gutscheine via Handscanner eingelesen bzw. manuell eingetragen werden. In Klammer scheint im Falle ebenfalls die Anzahl der eingelösten Gutscheine auf.

Der Veranstalter kann jene Veranstaltung, die „**ausgebucht**“ ist, entsprechend kennzeichnen. Damit erhält der User sofort die Information, dass für diese Veranstaltung keine Anmeldung mehr möglich ist.

Diese Meldung erscheint im Elternbildungs-Veranstaltungskalender auf [www.familienkarte.at](http://www.familienkarte.at) wie folgt:



The screenshot shows a notification box with a blue circular icon on the right containing the text "IHR VORTEIL!". The main text reads: "Teilnahmegebühr: 50 €", "Ausgebuchte Veranstaltung -", "es sind keine Anmeldungen", "mehr möglich!".

## Daten ändern

Unter diesem Punkt können Sie gegebenenfalls Ihren Benutzernamen sowie Ihr Passwort ändern:



The screenshot shows the user interface of the Familienkarte website. At the top, there is a dark blue navigation bar with links: "Mein Benutzerbereich", "Passwort ändern", "Familienkarte-Daten ändern", and "Sie sind angemeldet als". Below this is the logo "OÖ Familienkarte" and a green icon for "Spielplatzführer". There are also links for "Kontakt" and "Downloads". A yellow navigation bar contains tabs for "Familienkarte", "Förderungen", "Elternbildung" (which is selected), "Freizeit", and "Fa". Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Wonach suchen Sie?". A breadcrumb trail reads: "Sie sind hier: Startseite - Elternbildung - ONLINE-SERVICE FÜR ELTERN - Daten ändern". The main content area features a red heading: "Sind die Daten auf Ihrer OÖ Familienkarte aktuell?". Below this is a paragraph: "Sie können die Daten, die auf Ihrer OÖ Familienkarte eingetragen sind, gerne mittels nachstehend angeführten Datensatz überprüfen. Falls Sie eine Änderung mitteilen möchten, dann klicken Sie bitte auf den Button "Stammdaten-Änderung" bekannt geben. Dieser befindet sich am Ende dieser Seite." A note below states: "Hinweis: Die mit \*) gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden." At the bottom, there is a red heading: "Stammdaten".

## **Automatische Verständigung der Inhaber der OÖ Familienkarte, wenn aufgrund des Alters eines Kindes ein Förderansuchen möglich ist**

Voraussetzung ist eine gültige E-Mail-Adresse des Inhabers OÖ Familienkarte.

- Bei Eintrag eines Neugeborenen in die OÖ Familienkarte:  
**Infos zu den Oö. Elternbildungsgutscheinen mit dem Hinweis, auf das Digitale EB-Konto umzusteigen sowie Informationen über den Elternbildungsnewsletter**
- Zum 1. Geburtstag eines Kindes:  
**Fördertipp: Kostenlose Kinderunfallversicherung des Landes OÖ /Begleitperson im Krankenhaus**
- 2 Monate vor dem 3. Geburtstag eines Kindes:  
**Fördertipp: Oö. Elternbildungsgutscheine**
- 2 Monate vor dem 6. Geburtstag eines Kindes:  
**Fördertipp: Oö. Elternbildungsgutscheine**
- 2 Monate vor dem 10. Geburtstag eines Kindes:  
**Fördertipp: Oö. Elternbildungsgutscheine**
- Zum 3. Geburtstag eines Kindes:  
**Fördertipp: Oö. Kinderbetreuungsbonus**
- Am 1. Oktober an Familien mit Kindern zwischen 6 und 15 Jahren:  
**Fördertipp: Finanzielle Förderungen im Schuljahr (OÖ Schulveranstaltungshilfe, OÖ Wintersportwoche /-tage, Schülerbeihilfe, Heim- und Fahrtkostenbeihilfe, Nachhilfeförderung etc.)**

---

Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen Anna Jachs (Tel. 0732/7720-11181) [anna.jachs@ooe.gv.at](mailto:anna.jachs@ooe.gv.at) und Yara Zeiner (Tel. 0732/7720-16266) [yara.zeiner@ooe.gv.at](mailto:yara.zeiner@ooe.gv.at) gerne zur Verfügung.